**Cover page**

**Mô tả phiên bản**

Mục lục

I. Giới Thiệu1

1.1 Mục đích2

1.2 Phạm vi2

1.3 Tổng quan2

1.4 Tài liệu tham khảo2

1.5 Định nghĩa và viết tắt2

II. Tổng quan hệ thống4

III. Kiến trúc hệ thống4

3.1 Bản thiết kế kiến trúc hệ thống (Architectural Design)5

3.2 Mô tả phân rã (Decomposition Description)5

3.3 Lý do thiết kế (Design Rationale)5

VI. Thiết kế dữ liệu4

4.1 Mô tả dữ liệu (Data Description)5

4.2 Từ điển dự liệu (Data Dictionary)5

V. Thiết kế bộ phận (Component Design)4

VI. Thiết kế giao diện tương tác4

6.1 Tổng quan giao diện tương tác5

6.2 Hình ảnh màn hình5

6.3 Đối tượng màn hình và hành động5

VII. Ma trận yêu cầu4

VIII. Phụ lục4

I. Giới Thiệu

1.1 Mục đích

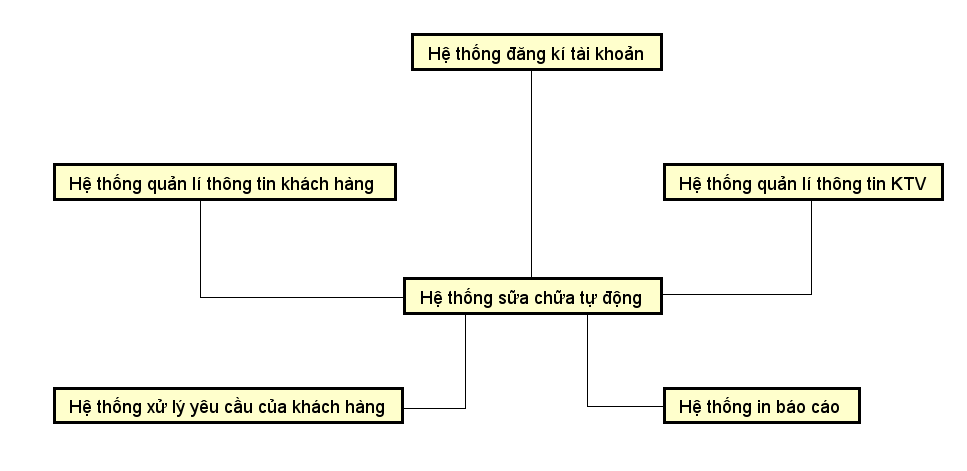
1.2 Phạm vi

1.3 Tổng quan

1.4 Tài liệu tham khảo

1.5 Định nghĩa và viết tắt

II. Tổng quan hệ thống



Hệ thống đăng kí tài khoản sẽ nhận yêu cầu đăng kí thông tin từ người dùng rồi từ đó sẽ đưa ra form đăng kí phù hợp. Sau khi dữ liệu của người dùng được lưu vào hệ thống quản lí thông tin khách hàng hoặc hệ thống quản lý thông tin KTV thì sẽ có thông báo xác nhận đăng kí thành công. Khi đó, người dùng có thể dùng hệ thống để yêu cầu sửa chữa - đối với khách hàng hoặc nhận yêu cầu sửa chữa - đối với KTV. Khi khách hàng gửi yêu cầu lên hệ thống thì yêu cầu sẽ được chuyển sang hệ thống xử lý yêu cầu của khách hàng. Hệ thống xử lý yêu cầu của khách hàng sẽ tìm KTV phù hợp để giải quyết yêu cầu của khách hàng. Sau đó, các thông tin sẽ được in ra định kì hoặc theo yêu cầu bằng hệ thống in báo cáo.

III. Kiến trúc hệ thống

3.1 Bản thiết kế kiến trúc hệ thống (Architectural Design)

3.3.1 Bản thiết kế hệ thống (System Architecture)

3.3.2 Mô hình lớp (Class diagram)

3.2 Mô tả phân rã (Decomposition Description)

3.2.1 Register

**Mục đích:** Cho người dùng lựa chọn đăng kí là khách hàng hay đăng ký là KTV

**Prototype:** seclet CustomerInfo, select TechnicianInfo

**Ngõ vào:** Không

**Ngõ xuất:** Không

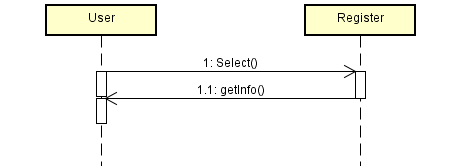
**Gọi bởi:** Không

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Nhận yêu cầu của người dùng.
2. Xuất ra form đăng kí phù hợp.

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

****

3.3.2 Customer registration

**Mục đích:** Xuất ra form đăng kí khách hàng.

**Prototype:** get CustomerInfo

**Ngõ vào:** Name-string, Address-string, Age-int,Tel-int

**Ngõ xuất:** Không

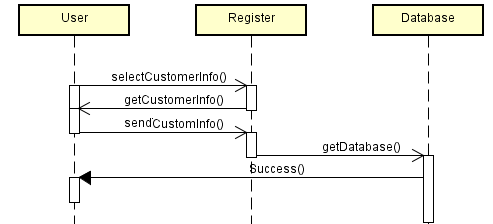
**Gọi bởi:** Register

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền vào
2. Lưu thành dữ liệu khách hàng

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**



3.3.3 Technician registration

**Mục đích:** Xuất ra form đăng kí KTV.

**Prototype:** get TechnicianInfo

**Ngõ vào:** Name-string, Address-string, Age-int,Tel-int, Degree-string, Specialization-string, Experience-string

**Ngõ xuất:** Không

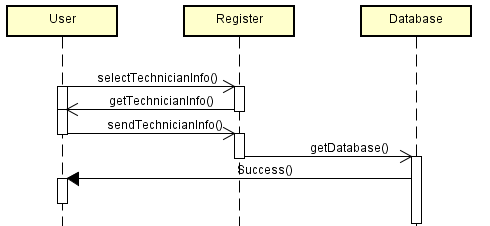
**Gọi bởi:** Register

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền vào.
2. Lưu thành dữ liệu KTV.

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**



3.3.4 Evaluate

3.3.4.1 getFormEvaluate

**Mục đích:** Lấy mẫu đánh giá KTV

**Prototype:** public void getFormEvaluate()

**Ngõ vào:** formEvaluate : string

**Ngõ xuất:** Mẫu đánh giá kiểu string

**Gọi bởi:** Technical

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Truy cập hệ cơ sở dữ liệu
2. Lấy ra mẫu đánh giá

3.3.4.2 sendForCustomer

**Mục đích:** gửi mẫu đánh giá cho khách hàng

**Prototype:** public void sendForCustomer ()

**Ngõ vào:** idCustomer : int

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** Không

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền
2. Gửi dữ liệu

3.3.4.3 processEvaluate

**Mục đích:** Xử lí bản đánh giá từ khách hàng và lưu vào cơ sở dữ liệu

**Prototype:** public void processEvaluate()

**Ngõ vào:**

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** Không

**Gọi: Không**

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền
2. Xử lí và lưu dữ liệu

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

3.3.4.4 feedbackCustomer

**Mục đích:** Phản hồi đánh giá từ khách hàng

**Prototype:** public void feedbackCustomer ()

**Ngõ vào:** idCustomer : int

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** Không

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền
2. Gửi phản hồi

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

3.3.5 CustomerGUI

**Mục đích:**

**Prototype:**

**Ngõ vào:**

**Ngõ xuất:**

**Gọi bởi:**

**Gọi:**

**Giải thuật:**

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

3.3.6 Printinfo

**Mục đích:**

**Prototype:**

**Ngõ vào:**

**Ngõ xuất:**

**Gọi bởi:**

**Gọi:**

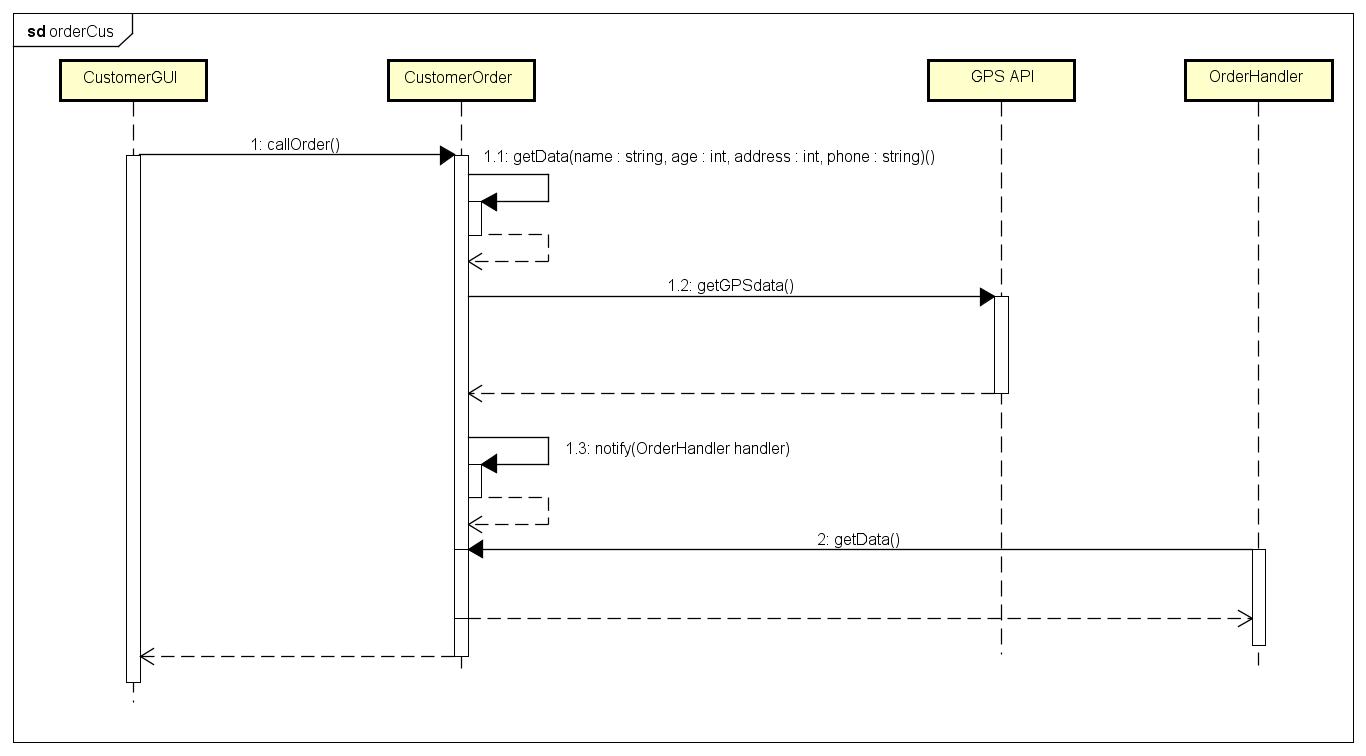
**Giải thuật:**

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

3.3.7 CustomerOrder

Đối tượng của class này sẽ được tạo ra trong class Customer GUI. Class này chứa thông tin về đơn hàng của khách hàng. Class này chứa những phương thức để thiết đặt dữ liệu đơn hàng, lấy địa chỉ của khách hàng thông qua GPS, đóng gói dữ liệu khách hàng.

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**



3.3.7.1 setData

**Mục đích:** Thiết đặt dữ liệu của khách hàng

**Prototype:** public void setData(string name, int age, int address, string phone)

**Ngõ vào:** name - string, age - integer, address - integer, phone – string

**Ngõ xuất: Không**

**Gọi bởi: CustomerGUI**

**Gọi: Không**

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền vào và khởi tạo giá trị cho đối tượng CustomerOrder.

3.3.7.2 getGPSdata

**Mục đích:** Lấy dữ liệu vị trí của khách hàng

**Prototype:** public boolean getGPSdata()

**Ngõ vào:** Không

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi: CustomerGUI**

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Gọi API tương tác để lấy dữ liệu từ GPS (kinh độ, vĩ độ)
2. Dùng API GoogleMap để tra cứu kinh độ và vĩ độ
3. Trả về kết quả tìm được và lưu vào biến private GPSaddress

3.3.7.3 notify

**Mục đích:** Đóng gói và chuyển dữ liệu khi có yêu cầu từ đối tượng OrderHandler

**Prototype:** public void notify (OrderHandler handler)

**Ngõ vào:** handler -OrderHandler

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** CustomerGUI

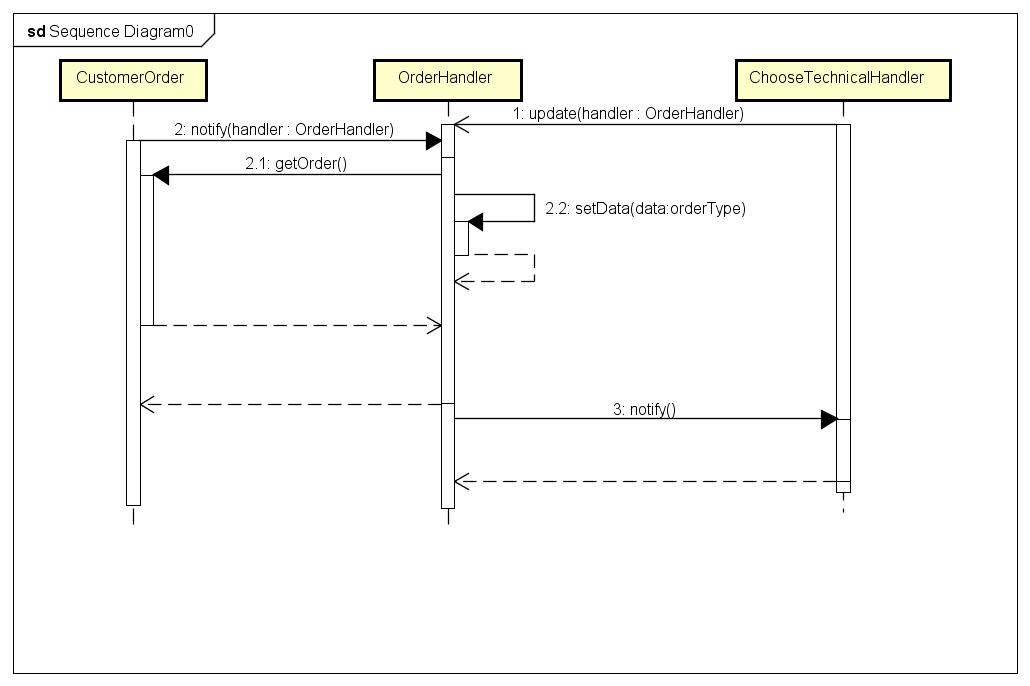
**Gọi:** OrderHandler

**Giải thuật:**

1. Khởi tạo biến kiểu orderType
2. Lấy dữ liệu từ các biến private.
3. Truyền dữ liệu từ các biến private sang biến orderType.
4. Gửi dữ liệu xuống thành phần yêu cầu.
   * 1. OrderHandler

Đối tượng của class là một đối tượng duy nhất (Singleton) chịu trách nhiệm xử lý đơn hàng khi có đơn hàng tới.

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**



3.3.8.1 getOrderData

**Mục đích:** Yêu cầu dữ liệu của CustomerOrder

**Prototype:** public boolean getOrderData(CustomerOrder inputData)

**Ngõ vào:** inputData - CustomerOrder

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** Không

**Gọi:** this.setData

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền vào
2. Lưu dữ liệu vào dữ liệu private

3.3.8.2 notify

**Mục đích:** Cập nhập dữ liệu cho các thành phần đăng kí

**Prototype:** public string notify ()

**Ngõ vào:** Không

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** Không

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Chờ cho tới khi có yêu cầu dữ liệu từ thành phần đăng kí
2. Khi có thành phần đăng ký yêu cầu dữ liệu, trả về dữ liệu private

3.3.8.3 setData

**Mục đích:** Lưu dữ liệu vào biến private ( orderData)

**Prototype:** public string setData (orderType : data)

**Ngõ vào:** data - orderType

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** this.getOrderData

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Chờ cho tới khi có yêu cầu dữ liệu từ thành phần đăng kí
2. Khi có thành phần đăng ký yêu cầu dữ liệu, trả về dữ liệu private

3.3.9 ChooseTechnicalHandler

**Mục đích:**

**Prototype:**

**Ngõ vào:**

**Ngõ xuất:**

**Gọi bởi:**

**Gọi:**

**Giải thuật:**

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

3.3.10 Confirm

3.3.10.1 swapStatus

**Mục đích:** Đổi trạng thái của KTV

**Prototype:** public boolean swapstatus()

**Ngõ vào:** idTechnical : int

**Ngõ xuất:** boolean

**Gọi bởi:** Không

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền

2. Đổi trạng thái

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

3.3.10.2 feedbackTechnical

**Mục đích:** Gửi phản hồi cho KTV

**Prototype:** public void feedbackTechnical()

**Ngõ vào:** idTechnical : int

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** Không

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền

2. Gửi phản hồi

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

3.3.10.3 feedbackCustomer

**Mục đích:** Gửi phản hồi cho khách hàng

**Prototype:** public void feedbackCustomer()

**Ngõ vào:** idCustomer : int

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** Không

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Nhận tham số truyền

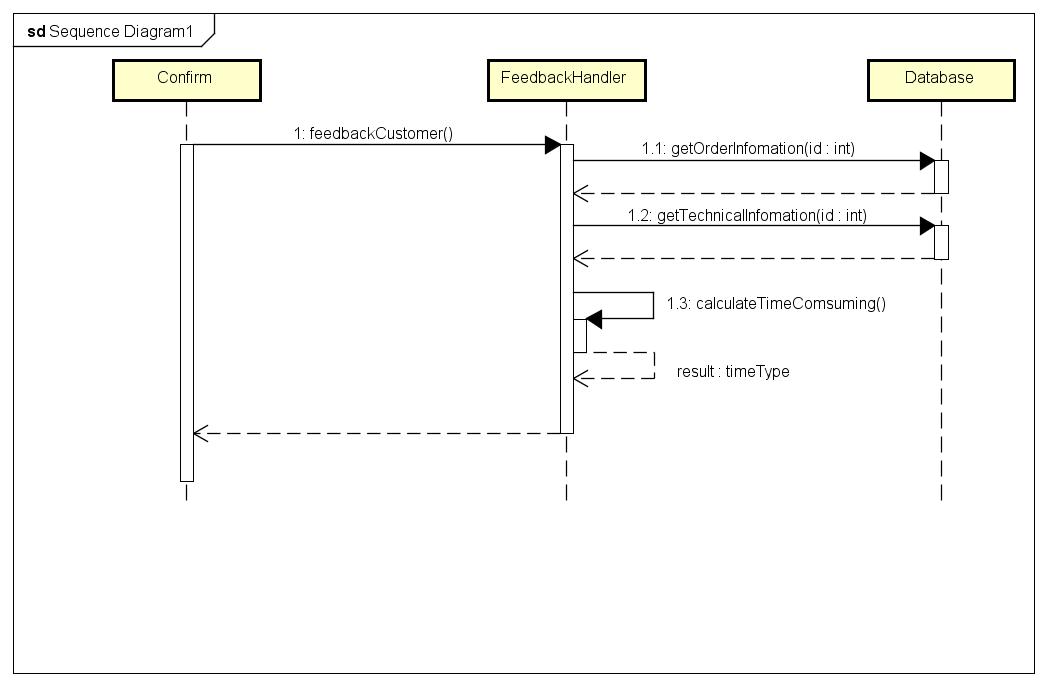
2. Gửi phản hồi

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**

3.3.11 FeedbackHandler

Đối tượng Class chịu trách nhiệm thu thập thông tin và phản hồi lại cho khách hàng.

**Biểu đồ tuần tự (Squence diagram):**



3.3.11.1 getOrderInfomation

**Mục đích:** Lấy thông tin đơn hàng từ hệ cơ sở dữ liệu

**Prototype:** public Boolean getOrderInfomation(int id)

**Ngõ vào:**  id kiểu integer

**Ngõ xuất:** không

**Gọi bởi:** Confirm

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Truy cập vào hệ cơ sở dữ liệu
2. Lưu dữ liệu lấy được từ cơ sở dữ liệu và lưu vào dữ liệu private (orderInformation)

3.3.11.2 getTechnicalInfomation

**Mục đích:** Lấy thông tin kỹ thuật viên được chọn từ hệ cơ sở dữ liệu

**Prototype:** public Boolean getTechnicalInfomation (int id)

**Ngõ vào:**  id kiểu integer

**Ngõ xuất:** Không

**Gọi bởi:** Confirm

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Truy cập vào hệ cơ sở dữ liệu
2. Lưu dữ liệu lấy được từ cơ sở dữ liệu và lưu vào dữ liệu private (technicalData)

3.3.11.3 calculateTimeComsuming

**Mục đích:** Nhận thông tin đơn hàng

**Prototype:** public timeType calculateTimeComsuming ()

**Ngõ vào:** Không

**Ngõ xuất:** Đối tượng kiểu timeType

**Gọi bởi:** Confirm

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Lấy dữ liệu từ biến private (orderInformation, technicalData)
2. Tính toán khoảng cách và thời giant rung bình đi lại giữa khách hàng và kĩ thuật viên.
3. Hồi đáp thông tin cho khách hàng

3.3.11.4 feedbackForCustomer

**Mục đích:** Gửi thông tin hồi đáp cho khách hàng

**Prototype:** public Boolean feedbackForCustomer (int id)

**Ngõ vào:**  id kiểu integer

**Ngõ xuất:** không

**Gọi bởi:** Confirm

**Gọi:** Không

**Giải thuật:**

1. Lấy thông tin từ dữ liệu private
2. Đóng gói dữ liệu
3. Gửi dữ liệu được đóng gói tới khách hàng theo ID

3.3.12 Technical

Class này chứa thông tin về Kỹ thuật viên ( idTechnical, GPSaddress, stateFree). Class được tạo khi KTV login vào hệ thống và đang trong trạng thái onjob

*3.3.12.1: DoComplete*

**Mục đích**: xác nhận hoàn thành công việc

**Prototype:** public boolean DoComplete()

**Ngõ vào:** không

**Ngõ xuất:** boolean

**Gọi bởi:** Technical

**Gọi:** không

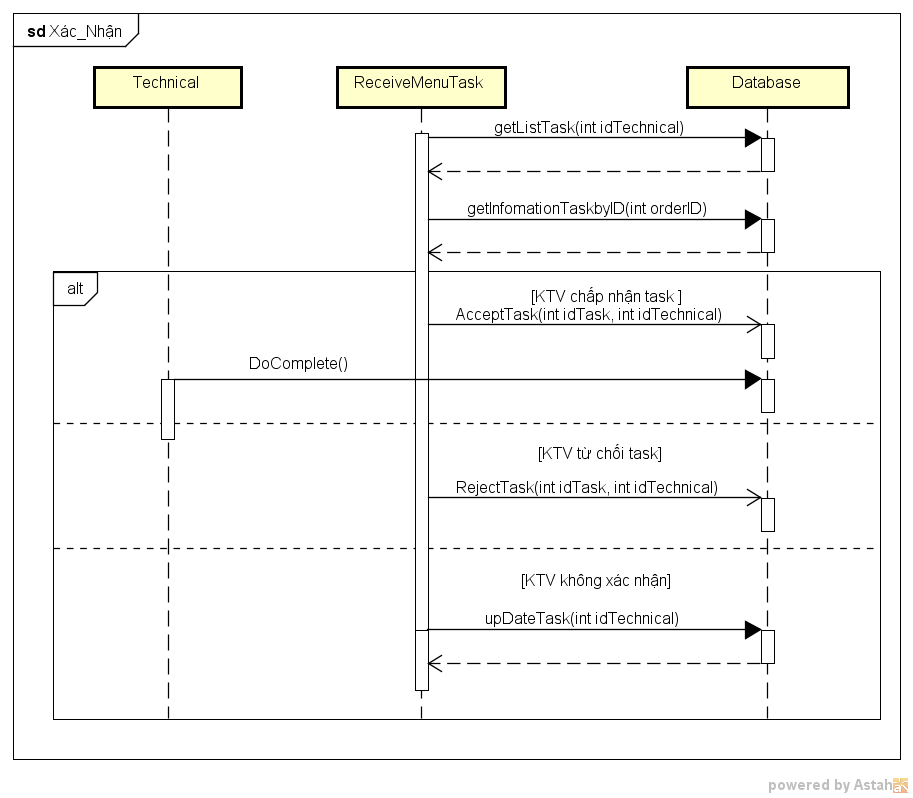
**Giải thuật:**

1. Set giá trị trả về của hàm thành “true”

3.3.13 ReceiveMenuTask

Class này được gọi khi Technical được tạo

**Biểu đồ tuần tự (Sequence Diagram) :**



*3.3.13.1: getListTask*

**Mục đích:** nhận danh sách công việc mà hệ thống đã ứng với ID định danh của KTV

**Prototype:** public List<orderType> getListTask (int idTechnical)

**Ngõ vào:** int idTechnical (ID định danh của KTV)

**Ngõ xuất:** List<orderType> (gồm 1 menuTask)

**Gọi bởi****:** ReceiveMenuTask

**Gọi:** không

**Giải thuật:**

1. Gọi list orderType ứng với ID technical từ cơ sở dữ liệu
2. Hiển thị ListView chứa số lượng, số thứ tự các task

*3.3.13.2: upDateTask*

**Mục đích:** cập nhật lại danh sách công việc sau khoảng thời gian nhất định (10s), hoặc khi công việc đã được nhận bởi kĩ thuật viên khác

**Prototype:** public boolean upDateTask(int idTechnical)

**Ngõ vào:** int idTechnical (ID định danh của KTV)

**Ngõ xuất:** boolean

**Gọi bởi:** ReceiveMenuTask

**Gọi:** getListTask

**Giải thuật:**

1. Gọi getListTask sau khoảng thời gian 10s.
2. Trả về true nếu đã update.

*3.3.14.3: getInfomationTaskbyID*

**Mục đích:** mỗi Task sẽ có 1 ID riêng, hàm này sẽ lấy thông tin task được KTV chọn trong menuTask

**Prototype:** public List<orderType> getInfomationTaskbyID (int orderID)

**Ngõ vào**: intorderID

**Ngõ xuất:** List<orderType>

**Gọi bởi:** ReceiveMenuTask

**Gọi:** không

**Giải thuật:**

1. Lấy thông tin orderType ứng với ID order (ID của đơn hàng)
2. Hiển thị ListView chứa thông tin name, số điện thoại, địa chỉ, giá của đơn hàng

*3.3.13.4 :* *AcceptTask*

**Mục đích:** hàm được gọi khi KTV chấp nhận task (chọn “Accept”) hàm này sẽ được gọi

**Prototype:** public boolean AcceptTask (int idTask, int idTechnical)

**Ngõ vào:** int idTask, int idTechnical

**Ngõ xuất:** boolean

**Gọi bởi:** ReceiveMenuTask

**Gọi:** không

**Giải thuật:**

1. thông tin về đơn hàng và KTV đó sẽ được lưu vào hệ thống

2. đặt lại--> stateFree = false

*3.3.13.5 :* *RejectTask*

**Mục đích:** khi KTV từ chối task hàm này sẽ được gọi

**Prototype:** public boolean RejectTask (int idTask, int idTechnical)

**Ngõ vào:** int idTask, int idTechnical

**Ngõ xuất:** boolean

**Gọi bởi:** ReceiveMenuTask

**Gọi:** không

**Giải thuật:**

1. gọi TextBox yêu cầu KTV nêu lý do

2. stateFree = true

3.Lý do thiết kế (Design Rationale)

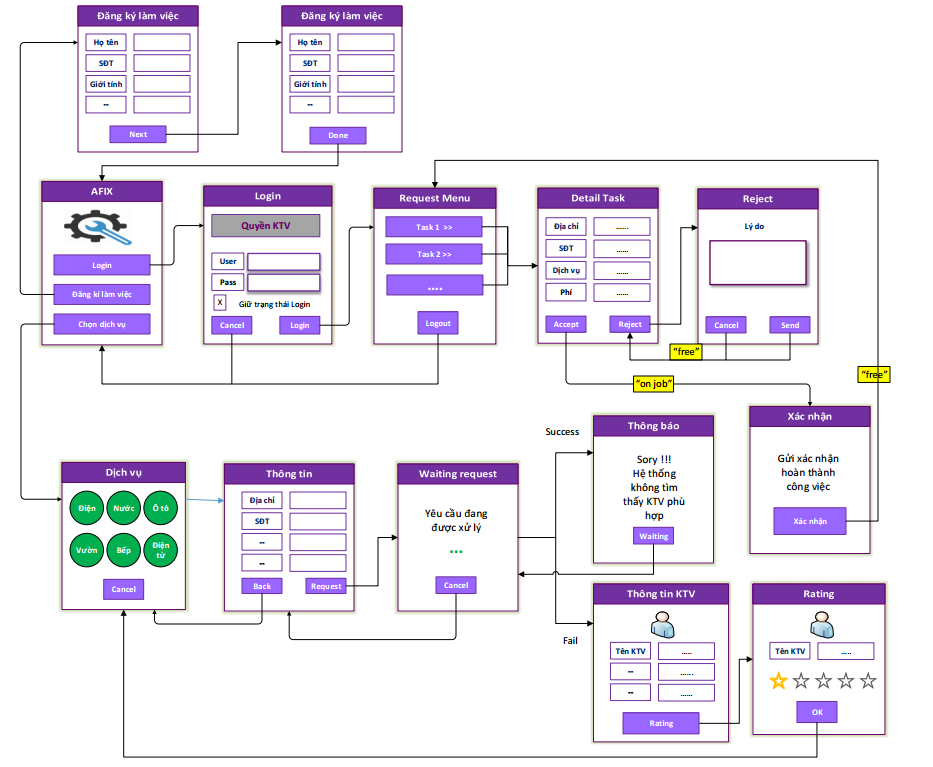
VI. Thiết kế dữ liệu

4.1 Mô tả dữ liệu (Data Description)

4.2 Từ điển dự liệu (Data Dictionary)

V. Thiết kế bộ phận (Component Design)

VI. Thiết kế giao diện tương tác



VII. Ma trận yêu cầu

VIII. Phụ lục